

---

UCO

# Métodos y Herramientas orientadas a la extensión

---

Ciclo Inicial - 2° semestre - Módulo Metodológico

---

**Prof. Adj. Mariana Zapata -**  
*Instituto de Psicología Clínica - Programa Psicoanálisis en la Universidad*

# ÍNDICE CONTENIDO

- 1. Objetivos formativos.**
- 2. Unidades temáticas**
- 3. Modalidad de cursada**
- 4. Dispositivos de evaluación y requisitos de aprobación.**
- 5. Matriculación a EVA**
- 6. Comenzamos...**

# OBJETIVOS FORMATIVOS

- 1. Conocer los lineamientos generales para el abordaje de las realidades y el trabajo en Extensión Universitaria.**
- 2. Articular los fundamentos políticos, académicos y pedagógicos de la Extensión Universitaria.**
- 3. Identificar las herramientas y técnicas básicas para el trabajo en Extensión Universitaria.**

# UNIDADES TEMÁTICAS

## MÓDULO 1:

- **Historia de la extensión universitaria.**
- **Recorrido histórico por las diferentes experiencias y propuestas que la Universidad ha mantenido con el medio.**
- **Diferentes modalidades de relacionamiento con el medio y en particular la función de extensión.**
- **Ubicación actual en los diferentes programas y proyectos que ofrece la Universidad de la República, en el contexto de la Segunda Reforma Universitaria.**
- **Programas Integrales.**

## MÓDULO 2

- **Psicología y extensión universitaria.**
- **Experiencias desde la Facultad de Psicología: prácticas y pasantías curriculares, extracurriculares, Servicios y proyectos concursables. Plan 88. Plan 2013. Extensión como aprendizaje integral. Los Espacios de Formación Integral (EFI).**

## MÓDULO 3

- **Herramientas metodológicas vinculadas al trabajo en extensión universitaria: investigación acción participativa, observación participante, entrevista, taller, mapeo de actores, sistematización.**

# MODALIDAD DE CURSADA

**Modalidad 1:** Grupos teórico prácticos de 2hs.15 semanales de asistencia obligatoria. Se trabajarán los contenidos teóricos de la UCO y se preparará la ida a una instancia de observación a una experiencia de extensión de las prácticas con las que las docente coordinen de acuerdo a su instituto de procedencia. El estudiante deberá contar además con disponibilidad horaria para ir a una instancia de observación de acuerdo a las propuestas ofertadas.

## 8 encuentros teórico-prácticos

Armado de grupos (max. 9 c/u) para la realización de **OBSERVACIONES PARTICIPANTES** que tendrán lugar en la Segunda quincena de setiembre.

# **DISPOSITIVOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE APROBACIÓN:**

**Evaluación modalidad 1 grupos teórico-prácticos:**

**1- Primer parcial presencial OBLIGATORIO y EXCLUYENTE para la aprobación del curso.**

**2- Entrega de un trabajo escrito subgrupal de la experiencia y presentación oral en el grupo. A entregar impreso el último día de clase. Lleva nota.**

**80% de asistencia.**

# DISPOSITIVOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE APROBACIÓN:

En cada tarea obligatorio debe obtenerse un mínimo de calificación ACEPTABLE

A partir de la calificación de ACEPTABLE o BUENO en la tarea obligatoria 2,

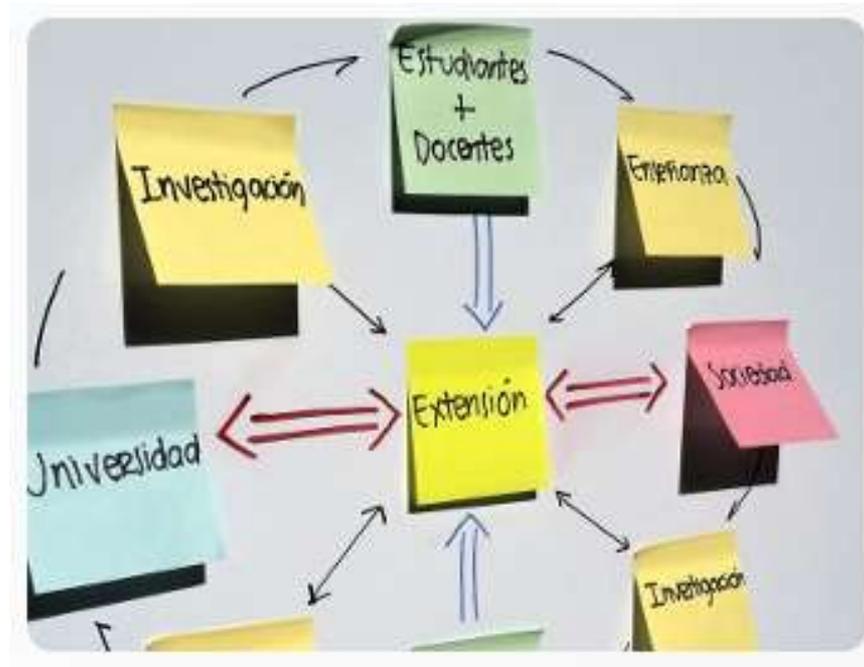
queda habilitado para dar examen final.

# ACTIVIDADES DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

- **Clínica Psicoanalítica de la Unión (3 grupos) Miércoles en horarios de 10 a 12hs**
- **Experiencia APEX a concretar con prof. Gabriel Picos**

# Comenzamos...

## ¿DE QUÉ HABLAMOS CUANDO HABLAMOS DE EXTENSIÓN?



# ¿Qué es la extensión? (Udelar, 2010)

- Proceso educativo transformador donde no hay roles estereotipados de educador y educando, donde todos pueden aprender y enseñar. Aun así, en procesos de extensión donde participan docentes y estudiantes, el rol docente debe tener un carácter de orientación permanente.
- Proceso que contribuye a la producción de conocimiento nuevo, que vincula críticamente el saber académico con el saber popular.
- Proceso que tiende a promover formas asociativas y grupales que aporten a superar problemáticas significativas a nivel social.
- Función que permite orientar líneas de investigación y planes de enseñanza, generando compromiso universitario con la sociedad y con la resolución de sus problemas.
- En su dimensión pedagógica constituye una metodología de aprendizaje integral y humanizadora.

## PRÓXIMA CLASE:

- Bralich, J. (2006) *La extensión Universitaria en el Uruguay*. Universidad de la República. Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio. Montevideo: Udelar
- Cano, A. y Tommasino, H. Los caminos de la extensión en la Universidad de la República de Uruguay en la última década: avances, retrocesos, encrucijadas. En: Castro, J.O. y Tommasino, H. (2017). *Los caminos de la extensión en América Latina y el Caribe*. Santa Rosa: Universidad Nacional de La Pampa, 2017. (31-51).

---

UCO

# Métodos y Herramientas orientadas a la extensión

---

Ciclo Inicial - 2° semestre - Módulo Metodológico

---

Prof. Adj. Mariana Zapata -  
*Instituto de Psicología Clínica - Programa Psicoanálisis en la Universidad*

# EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

**¿Cómo fue conceptualizada?**

**¿Cuál es el lugar que ocupa en la formación de los/as psicólogos/as?**

**Historia de la extensión - ¿Por qué estudiar la historia?**

# 3 dimensiones que transversalizan a la extensión universitaria

- Metodología de enseñanza de nuestra universidad: **dimensión pedagógica**
- Orientadora de la política universitaria: **dimensión política**
- En el plano de la intervención propiamente dicha: **dimensión metodológica** (participación, bidireccionalidad, origen en una demanda o en respuesta a necesidades sociales, acciones planificadas y sujetas a evaluación)
- Actitud interdisciplinaria en la comprensión de la realidad, análisis de la implicación (docentes, estudiantes y comunidad implicados): **dimensión ética.**

**Dimensión pedagógica:** Metodología de enseñanza de nuestra Universidad.

La extensión universitaria, modelo educativo que **prioriza pensar, leer, entender, la realidad concreta.** (...) Una verdadera integración de los procesos de enseñanza-aprendizaje a experiencias de extensión universitaria implica también la **superación de las relaciones autoritarias presentes en las aulas universitarias**(...) Requiere de una apuesta a la organización de la actividad educativa en términos de proceso, donde **estudiantes y docentes serán ambos protagonistas en una praxis colectiva transformadora de la realidad.**

**Dimensión política:** Orientadora de la política universitaria.

No hay práctica educativa que sea neutral, que no sirva a los intereses de determinados sectores sociales y se oponga a los de otros. La extensión universitaria implica la comprensión cotidiana de esta dimensión, en tanto las prácticas de extensión, además de su fundamento pedagógico ("aprender haciendo") guardan una intencionalidad transformadora de la realidad por parte de los propios actores implicados (la dimensión metodológica es también política).

**Dimensión ética:** Actitud interdisciplinaria en la comprensión de la realidad, análisis de la implicación (docentes, estudiantes y comunidad implicados)

# Modalidades de relacionamiento con el medio

- Asesoramiento
  - Asistencia
  - Difusión
  - Extensión

**¿CUÁLES SON LAS DIFERENCIAS?**

# HISTORIA DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA



# ANTECEDENTES - ETAPA FUNDACIONAL

## Primeras prácticas de Extensión Universitaria

- Grupo de estudiantes de la Universidad de Cambridge - 1873 (2da mitad del S.XIX en Inglaterra)
- Posteriormente se extendió a Europa (principalmente Francia y España)
- Primera “Universidad Popular” inaugurada en París en 1899
- S XX en América latina: “es en América Latina en donde cobra especial dimensión y tomará nuevos sentidos durante las primeras décadas del siglo XX” (p.21)

*movimiento popular de educación social superior*

*nueva extensión de la enseñanza científica llevada por la universidad que sale de sus confines al pueblo que no puede acudir a ella*

*toda acción expansiva de carácter educativo y social fuera de la universidad*

# ANTECEDENTES EN AMÉRICA LATINA

- 1918: Reforma de Córdoba. Concepción latinoamericana de Universidad: “Extender la Universidad es poner la Universidad al servicio del pueblo en un permanente intercambio de saberes”.
- 1908: Congreso Americano de estudiantes propone crear “universidades populares”, las que se concretan en varios países.
- 1921: Congreso Internacional de estudiantes (México). extensión universitaria como una obligación de las asociaciones estudiantiles de difundir su propia cultura (actitud paternalista)
- 1921- Universidad popular “Gonzales Prada” (Lima, Perú) extiende la Universidad popular al pueblo textil de Vidarte compuesto solo por obreros de carácter revolucionario

# ANTECEDENTES EN AMÉRICA LATINA

- 1931: 2do Congreso americano de profesores universitarios en Mdeo (con participación de estudiantes)

Se aprueba la creación de Institutos de Extensión Universitaria en cada Facultad o Escuela dependiente de la UNIVERSIDAD

Compuesta por 10 integrantes; 3 estudiantes, 1 delegado de Consejo de cada facultad, 2 delegados de los profesores, 1 delegado por egresado y 3 delegados de los obreros nombrados por entidades obreras que serán rotativos

## Plan de trabajo:

- Intervención en el estudio y discusión de los problemas sociales, científicos, políticos , artísticos etc
- Publicación de libros, folletos didácticos, etc
- Creación instituto de enseñanza de ciencias sociales dedicados a la clase obrera
- Conferencias, cursos, confección de estadísticas
- Creación de bibliotecas populares
- Debía llevarse a barrios industriales y centros obreros ( a centros educativos no universitarios

Jorge Bralich, en “La extensión universitaria en el Uruguay” (2006) distingue los antecedentes y luego cuatro etapas de la historia de la extensión en nuestro país



# PRIMEROS ANTECEDENTES

- “Servicios a la comunidad” en el Instituto de Higiene Experimental (F. de Medicina, 1895), el Laboratorio de Ensayo de Materiales (F. de Matemática, 1912) y experiencias de extensión como cursos para viticultores (F. de Agronomía, 1908).
- La primera Universidad Popular inicia sus actividades en salones de la Facultad de Derecho (de la Universidad de Montevideo) (1931)
- 1933 - golpe de estado de Terra

*“(...)dio lugar a una enérgica respuesta de los sectores universitarios - duramente atacados por la dictadura implantada- pero dificultó el funcionamiento de la recién creada universidad popular, que recién en 1935 pudo retomar el impulso inicial” (p.27)*

## Propuesta de creación de un Instituto de Extensión Universitaria:

*“que se encargaría de extender la cultura a toda la población (trabajando con entidades obreras, etc.) mediante cursillos, charlas, etc.” Incluía también una disposición que obligaba a los universitarios a colaborar en estas actividades por lo menos durante quince días al año”*

### Claustro de 1934

- 1935: el Claustro Universitario propone un proyecto que propone la creación de un Instituto de Extensión Universitaria, el cual quedaría integrado en la Sección "Organismos Auxiliares de la Cultura", junto al SODRE, Biblioteca Nacional, Museos, entre otros. (p.28)

- 1938: Sobre la base de una de las universidades populares más activa -la del Barrio Olímpico de Montevideo- se crea la "**Universidad Popular Central**" que impulsaba el libre desarrollo y difusión de la cultura en todos sus aspectos y grados, atender a las necesidades y exigencias culturales de la población para fomentar y satisfacer las aspiraciones de superación intelectual y moral de la misma.
- 1942: Esta institución debió clausurar sus actividades al no poder hacer frente al sostenimiento económico de las mismas. Poco antes habían dejado de funcionar las otras universidades populares de carácter barrial. (p. 29)
- 1950: Un grupo de estudiantes universitarios - vinculado al movimiento de misiones sociopedagógicas, que habían iniciado los estudiantes magisteriales- elabora un proyecto de ley por el cual se creaba el Instituto del Servicio Social Rural Universitario (ISSRU).

# I. Primera etapa: 1956-1965

## Misiones Socio-pedagógicas

Se avanzó en el involucramiento de los sectores sociales en la solución de los problemas. Se desarrolla el trabajo a terreno como praxis universitaria.



**1956:** el CDC de la Udelar crea el Departamento de Extensión Universitaria y Acción Social

•Las Plantas Piloto: urbana, suburbana y rural: Barrio Sur, Borro, Casavalle y Municipal, y en la localidad de Pintos en el departamento de Flores. **Son la primera experiencia programática centralizada.**

•**1958:** Se aprueba la Ley Orgánica de la UdelaR, la cual proclama una Universidad volcada al medio y preocupada en dar respuesta a las necesidades de la gente.

“La Universidad tendrá a su cargo la enseñanza pública superior en todos los planos de la cultura, la enseñanza artística, la habilitación para el ejercicio de las demás funciones que la ley le encomiende. Le incumbe asimismo, a través de todos sus órganos, en sus respectivas competencias, acrecentar, difundir y defender la cultura; impulsar y proteger la investigación científica y las actividades artísticas y contribuir al estudio de los problemas de interés general y propender a su comprensión pública; defender los valores morales y los principios de justicia, libertad, bienestar social, los derechos de la persona humana y la forma democrático-republicana de gobierno”.

**Art. 2 Ley orgánica de la Universidad de la República aprobada en octubre de 1958**

- 1959: Se constituye la Nueva Comisión de Extensión, dotada de recursos económicos para cubrir gastos de funcionamiento y contratación de personal. Se dio continuidad a las 3 experiencias que se venían llevando a cabo.

- El Departamento de Extensión lleva a cabo “programas locales coordinados”, consistentes en el estudio de problemas sociales a partir del aporte interdisciplinario y curricular. Otros servicios universitarios realizan actividades de extensión sin la coordinación central.

- Seminarios de extensión, publicaciones, avances en la descentralización. Experiencias de “extensión y aprendizaje” de la Facultad de Medicina.

- 1961: Fue aprobado el proyecto de Reglamento del Departamento de Extensión Universitaria y Acción Social

## en resumen en este período...

“En su mayoría los programas tiene un sentido marcadamente profesional que desorientan al estudiante y al profesor de la función social de la Universidad” (p.45)

*“La carencia de una clara política universitaria de extensión, centralmente determinada, hizo que este período abundase en tanteos, en experiencias inconclusas y también en frustraciones. Más allá de ciertos errores y fracasos quedaba afirmado por entonces que la labor de extensión era componente ineludible de la actividad universitaria, que la misma no debía quedar librada a la mera iniciativa y voluntad de algunas cátedras o de algunos universitarios a título personal- y que lo fundamental de aquella actividad no era ya una "extensión cultural" para "iluminar al pueblo", sino **una trabajo conjunto con el mismo para el encare de sus problemas**” (p.47)*

## II. Segunda etapa: 1965-1973

El énfasis pasa de un modelo culturalista y paternalista a un planteo ético y político sobre el rol y la construcción del conocimiento de cara a los problemas nacionales.

Se distingue entre:

- Actividades propiamente de extensión con carácter de docencia o divulgación.
  - 1956: Lic. en Psicología en FHYC. J. C. Carrasco considera la extensión como un “instrumento didáctico de la Universidad” y como una actividad de investigación.
- Actividades de acción social con tareas de organización y desarrollo de la *comunidad*.
  - 1966: Programas Locales Coordinados, estudian los problemas sociales de manera interdisciplinaria.

- 1967: El programa de Acción Social se centra en el estudio de los rancheríos rurales (200 estudiantes estudian 35 rancheríos).
- 1972: Facultad de Medicina, Dr. P. Carlevaro inicia una experiencia de extensión-aprendizaje.

*“Extensión y aprendizaje, cuando se realizan en el medio social, en contacto con la gente, son necesariamente la misma cosa... es imposible valerse de la realidad para aprender... sin establecer un contacto bidireccional con esa realidad”.*

- La Universidad está ahogada presupuestalmente y sus investigaciones denuncian una realidad de opresión y sometimiento.
- El mandato del gobierno no coincidía, era divergente al rol que la Universidad ocupaba.

## en resumen en este período...

- El período estuvo marcado para la Udelar por una tensa relación entre sus integrantes -gremios, autoridades- y el gobierno nacional
- Sigue sin existir una clara política de extensión y las experiencias concretas no difieren sustancialmente de las encaradas en el período anterior.
- Resultó difícil la concreción de las actividades por las trabas provenientes de otros organismos oficiales o por las tensiones que vivían los gremios universitarios y las propias autoridades.
- A los finales de esta etapa, el Departamento de Extensión no había logrado alcanzar el objetivo de ser un mero coordinador de las actividades de extensión desarrolladas por los distintos servicios universitarios.

### III. Tercera etapa: 1973-1985.

#### **Golpe de Estado. Intervención de la Universidad** (Decreto 921/73).

Desmantelamiento de los servicios (psicología, bellas artes), destrucción del acervo universitario de extensión. Las autoridades son elegidas por el gobierno de facto.

Destitución, exilio y cárcel de docentes, autoridades y estudiantes.

- 1975: Se crea la Dirección Gral de Extensión Universitaria (nueva ordenanza de MEC) con distintas reparticiones: 1. extensión técnico docente 2. extensión cultural, 3. bienestar estudiantil, extracurricular 4. publicaciones y ediciones para estudiantes 5. medios técnicos de comunicación dependiente de rectorado.

## Rol de la Universidad como ASESORÍA TÉCNICA del país

Desinterés por problemas sociales, bajo rubro para extensión, que se usaba en teatro , coros, publicaciones, becas de trabajo y conferencias,

- 1983: Creación de la ASCEEP. Semana del estudiante. CIPE, Comisión de Extensión intercentros y estudiantil. Apoyo de egresados.

**Se exige que vuelvan las autoridades que fueron destituidas. Recuperación desde abajo.**



## en resumen en este período...

El período de la intervención militar constituyó sin duda un largo y oscuro paréntesis en las actividades universitarias volcadas al medio social.

*“(...) se había estudiado la situación de las poblaciones rurales, se habían practicado distintas formas de vinculación con los grupos organizados (cooperativas, asociaciones de vecinos, etc.), existía un importante número de universitarios - estudiantes y docentes- con experiencia en el trabajo de extensión y se perfilaba el diseño de una política de extensión claramente vinculada a las otras dos líneas de trabajo universitario : la docencia y la investigación. **Todo ello quedó de lado.**”*

*(Bralich, p.72)*

# PRÓXIMA CLASE

*Comenzamos Módulo 2*

Burghi, N y Contino, S. (2013) **Clínica en la Extensión Universitaria: articulaciones posibles**. Desafíos de una praxis con jóvenes vulnerables. En: Congreso Extenso 2013. Noviembre de 2013. Eje 8:Salud: una mirada integral desde la extensión universitaria. Publicado on-line [www.extension.edu.uy](http://www.extension.edu.uy) .

Etchebehere, G. (2019) **Devenires de la extensión y su unidad en la Facultad de Psicología**. (pp. 79-87)Red de Extensión (2019). **Tejer la red: experiencias de extensión desde los servicios universitarios 2008-2018**. Servicio Central de Extensión y Actividades en el Medio. Montevideo: Udelar.

## IV. Cuarta etapa 1985-1995

Restauración democrática. La Udelar vuelve a regirse por la Ley Orgánica y el cogobierno de los 3 órdenes. Se incorporan actividades de extensión que se venían realizando a los planes de estudio.

Las experiencias de policlínicas barriales, salud comunitaria, educación popular, se vuelca a la interna de la Universidad. Los profesionales que han estado en el exilio y en las ONG incorporan otros paradigmas de trabajo con la comunidad.

1985: Encuentro en el interior (Tacuarembó) se define una nueva política de extensión en el interior, para conocer la demanda y analizar experiencia de regional norte. **IMPORTANCIA DE QUE LA UDELAR LLEGUE A TODO EL PAÍS.**

- 1987: Se formalizó creación regional **Norte con sede en Salto y Paysandú.**
- 1988: Se fusionan Extensión y Servicios del interior y quedan englobados en “Servicio Central de Extensión y actividades en el Medio” (SCEAM)
- 1994: Creación de la Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM). Se realiza un valioso aporte al desarrollo político-programático de la extensión universitaria.

**Objetivo:** promover el desarrollo y la sistematización conceptual, técnica y práctica de la actividad de extensión en la universidad.

## PROGRAMA APEX (APrendizaje-EXtensión)

Acciones educativas de docencia-aprendizaje asociadas con la prestación de servicios de salud a la comunidad generando una nueva forma de extensión universitaria y de presencia de la Universidad en el medio.

Tuvo su origen en 1974 pero que fue suspendido en dictadura y recién vuelto a retomar en 1985.

- 1990: Grupo Universitario Multiprofesional. (Odontología, Psicología y Servicio social)
- 1993: Se aprueba la ordenanza del Program APEX CERRO.
- 1995: Es designado como director de programa al Dr. P. Carlevaro.

*“La Universidad post-dictadura se mostró más abierta a establecer acuerdos con organismos estatales para el encare de problemas sociales, lo que estuvo marcado por la firma de gran número de convenios con Ministerios, Intendencias Departamentales y otros organismos” (Bralich, p.85)*

## **A partir de 1996 y hasta el 2001:**

- Proyectos concursables. Proyectos de iniciación y de profundización.
- Proyectos de difusión de resultados.
- Proyectos descentralizados.

- 1999: Pro-rectorado de Extensión.
- 2000: PLEDUR. Plan Estratégico de la Universidad de la República. Se definen tres proyectos institucionales: Desarrollo de la Extensión Universitaria, Comunicación y Difusión Universitaria, y Enseñanza para estudiantes radicados en el interior.
- 2002: punto de inflexión. Plan de Emergencia.

Objetivos: Contribuir a la comprensión y solución de las problemáticas sociales emergentes mediante la producción y trasmisión de conocimientos a través de acciones de extensión de respuesta rápida a las demandas priorizadas. Centrados en problemas de seguridad alimentaria y problemas de salud. Experiencia de huertas, PPAOC, Grupo Cerro Largo, Barrio Don Atilio en el Salto, experiencias de ladrilleros en Artigas.

# Nueva etapa del 2006 al 2015: Curricularización de la extensión

## **Rectorado de Rodrigo Arocena (2006-2014)**

2006: Asume el Pro Rectorado de Extensión Dr. Humberto Tommasino.

- Destacamos las discusiones que habilitaron el intercambio y la posterior **creación de los Programas Integrales (SCEAM, CSE, CSIC, APEX y la FEUU)**

### **- ExtenSo en Uruguay: 2009-2013**

- Se crea el **Programa Integral Metropolitano (PIM)**.

- Creación y Consolidación de Unidades de Extensión en todos los Servicios y sedes universitarias. Red de Extensión

- Se impulsa en el marco de la Reforma Universitaria los Espacios de Formación Integral (EFI – 2009)

- Creación Comisión Coordinadora del Interior (CCI). Regionalización de la Universidad: Este (CURE: 33, Rocha, Maldonado y Lavalleja), Noreste (Rivera y Tacuarembó) y Noroeste (CUP y Regional Norte)

# Otra etapa partir del 2015: Nuevo Rectorado: Prof. Markarián.

Se detiene la Reforma Universitaria

Asume el Pro Rectorado de Extensión Prof. Hugo Rodriguez.

Destacamos las discusiones que llevaron a cambios y reestructura de la SCEAM.

## **Cambio de orientación de las políticas de extensión.**

Disminución de los Programas centrales y plataformas. Se continua (pero con menor impulso) con los Espacios de Formación Integral (EFI)

2017- Asume el Pro Rectorado de Extensión: Prof. Mario Barité



## Etapa actual del 2018 al 2024: Rectorado de Rodrigo Arim

Pro rectora de Extensión: Mariana González  
Guyer (2018-2020)

Pro rector de Extensión: Prof. Javier Alonso (2020-  
2022)

### SERVICIO CENTRAL DE EXTENSIÓN Y ACTIVIDADES EN EL MEDIO

Misión: Promover las tareas docentes de extensión y actividades en el medio que se llevan a cabo en la UdelaR. **Estas acciones se conciben en interacción dialógica con la sociedad, como parte de la docencia universitaria e inseparable de la enseñanza y la investigación.** Desde esta especificidad, le compete difundir la cultura, contribuir al estudio de los problemas de interés general y propender a su comprensión pública, defender los principios de justicia, libertad, bienestar social, los derechos humanos y la democracia

# Últimos años... relación Udelar-Extensión

Se retoma el impulso a la Extensión Universitaria

Se fortalecen espacios centrales (SCEAM, Red de Extensión y referentes de extensión en los Servicios Universitarios)

Se reimpulsan los EFI y los espacios centrales vinculados a la Integralidad

**Nuevo Estatuto de Personal Docente (EPD) que jerarquiza la extensión dentro de las funciones docentes**

“La Universidad **no puede renunciar a la Utopía**, porque su proyecto de futuro no puede ser otro que el de una sociedad mejor y su compromiso ético con la sociedad democrática no puede prescindir de la ambición de formar un ciudadano más solidario y humano”

(Rojas Mix, 2006 citado por Tommassino, 2008)

# PAUTA DE TAREA INDIVIDUAL

El trabajo será **individual** y de **carácter obligatorio** pero no llevará nota.

Deberá ser subido en el espacio EVA (**GRUPO 609D**). Fecha de entrega: **2 de setiembre**.

**Consigna:** El/la estudiante deberá optar por una de las siguientes elaboraciones:

- 1) Elección de un texto del curso y reflexión.
- 2) Reflexiones sobre un tema del curso a elección, utilizando de base la bibliografía del mismo.
- 3) Articulación de dos textos del curso.

**Se valorará:** ● El destaque de las ideas centrales del o los textos elegidos. ● Claridad en las ideas expuestas. ● Posibilidad de diálogo de autores, si se elige más de un texto. ● Actitud reflexiva.

**Aspectos formales:** Extensión máxima: hasta 2 carillas sin incluir carátula y bibliografía. Tipografía: Arial 11, interlineado 1,5 Referencias bibliográficas en formato APA 7 a edición.

**Archivo en PDF con el nombre:** Apellido\_Nombre\_2024. Ej: Rigaud\_Florencia\_2024.

**Carátula con:**

- Datos Institucionales (con logo de la Udelar y logo de la F.de Psicología)
- Datos del curso
- Título del trabajo y **opción elegida.**
- Nombre de las docentes referentes y código de horario.
- Autor/a: Nombre completo y C.I.
- Fecha de entrega.

# PRÓXIMA CLASE

*Comenzamos Módulo 2*

Burghi, N y Contino, S. (2013) **Clínica en la Extensión Universitaria: articulaciones posibles**. Desafíos de una praxis con jóvenes vulnerables. En: Congreso Extenso 2013. Noviembre de 2013. Eje 8:Salud: una mirada integral desde la extensión universitaria. Publicado on-line [www.extension.edu.uy](http://www.extension.edu.uy) .

Etchebehere, G. (2019) **Devenires de la extensión y su unidad en la Facultad de Psicología**. (pp. 79-87)Red de Extensión (2019). **Tejer la red: experiencias de extensión desde los servicios universitarios 2008-2018**. Servicio Central de Extensión y Actividades en el Medio. Montevideo: Udelar.

---

## Clase 3: Módulo 2

# Métodos y Herramientas orientadas a la extensión

---

Ciclo Inicial - 2° semestre - Módulo Metodológico

---

**Prof. Adj. Mariana Zapata -**  
*Instituto de Psicología Clínica - Programa Psicoanálisis en la Universidad*

# Recordamos...

ENTREGA POR EVA: ...

INSTANCIA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE: SEGUNDA Y TERCERA SEMANA DE SETIEMBRE.

- Clínica Psicoanalítica de la Unión (3 grupos) Miércoles 11/9 y 18/9 10:00 a 12:00
- Hospital de Clínicas - Entrevistas de recepción. (3 grupos) Miércoles 11/9 13:30 (Grupo de Pablo Casal) Viernes dos grupos: 12:00 y 13:00. (Grupo Gabriela Fernández)
- SAPP (2 grupos) Miércoles 15:30 a 17:00 - Martes 10:30 a 12:00 (entrevistas de recepción)

## Módulo 2:

**Psicología y extensión universitaria. Experiencias desde la Facultad de Psicología: prácticas y pasantías curriculares, extracurriculares. Servicios y proyectos concursables. Plan 88. Plan 2013. Extensión como aprendizaje integral.**

---

# Texto: DEVENIRES DE LA EXTENSIÓN Y SU UNIDAD EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA (Gabriela Etchebere)

*“Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable”*

El libro de los abrazos, Eduardo Galeano.

- 1958 - Comisión de Extensión Universitaria y Acción Social (participación popular)
- Plan de estudios 1988 - proceso de consolidación institucional de la extensión en la psicología universitaria.

- 2004 - Se aprueba la Unidad de Apoyo a la Extensión y Actividades en el Medio (UAExAM) por una propuesta elaborada por la Comisión Cogobernada de Extensión.

### Objetivos fundantes:

- Promover, impulsar y asesorar las actividades de extensión tanto en facultad como en el resto de la Universidad.
- Apoyar la consolidación y ejecución de políticas de extensión para la facultad.
- Promover y apoyar el involucramiento de estudiantes, docentes y egresados en las actividades de extensión propendiendo a una formación integral.
- Propender a la articulación entre las funciones de extensión, docencia e investigación.
- Promover el relacionamiento con otros servicios universitarios propiciando avances en la perspectiva interdisciplinaria de la extensión universitaria (Facultad de Psicología, 2002).

**EXTENSIÓN  
INTEGRALIDAD  
INTERDISCIPLINA**



- 2008 - Segunda Reforma Universitaria - creación de unidades de extensión en aquellos servicios que no tenían **(la mayoría)** y la consolidación de las existentes.
- 2010 - El “fondo Red de Extensión” comienza a adjudicarse en Psicología a las acciones de fortalecimiento de los espacios de formación integral (EFI). Se les brinda presupuesto.
- 2010 - Proceso de transformación académica de la facultad que diseña un cambio de estructura (pasa de estar centrada en la enseñanza de grado a institutos que agrupan equipos docentes a partir de líneas de desarrollo académico **con énfasis en la investigación**). Se crean 5 institutos.

- 2013 - Nuevo plan de estudios. Aumentó el requerimiento de horas de enseñanza de los docentes que eran de la **UAExAM** en los nuevos cursos vinculados a extensión universitaria.

se crea **Sagirni (Secretaría Académica para la Gestión Integral y el Relacionamiento Nacional e Internacional)**

- 2018 - Se concreta la creación (propuesta en el 2013) de la **Comisión Académica de Extensión (CAE)**

# Estrategias desarrolladas para impulsar la extensión e integralidad en el servicio

## Objetivos de la UAExAM:

- A diferencia de otras unidades, no incluyó entre sus acciones el desarrollo de la extensión desde proyectos propios, sino que siempre su **rol principal se orientó al impulso de la extensión en apoyo y asesoramiento a iniciativas de otros equipos de docentes y estudiantes.**
- Cumplió un papel importante en el período **2006-2012** en la **recepción** de pedidos provenientes del medio.
- Generar espacios de encuentro a nivel intrainstitucional e interdisciplinario.

# Un hito en el trabajo de la UAExAM: la atención a situaciones de emergencia

**“Decide tomar la atención de la emergencia entre sus líneas de actuación (...) Esto supuso fortalecer las intervenciones y experiencias de acompañamiento psicosocial en emergencias y desastres de la F. de Psicología desde la perspectiva de la extensión universitaria, en articulación con las funciones de investigación y enseñanza”**

**“Fue común a todas las situaciones de emergencia la iniciativa universitaria de responder activamente a las problemáticas psicosociales que se generan como efecto de de estas violencias (...)” (p.83)**

“Desde el comienzo de la actuación como Unidad de Extensión en este campo se visualiza la preocupante ausencia de políticas institucionales dirigidas a la prevención del riesgo y atención de las personas y comunidades afectadas por estados de emergencia”

- 2008 - el Consejo de Facultad crea el Grupo **Institucional de Trabajo en Emergencias**. Simultáneamente se crea en la órbita del SCEAM (Servicio central de extensión y actividades en el medio). Esto devino en el Grupo de Gestión Integral del Riesgo.

**La Unidad de Extensión cumplió un papel fundamental en la definición de los EFI en el Plan 88 y luego al pasaje del Plan 2013.**

- 2017 - En los ajustes del PLP 2013 los EFI de sensibilización por primera vez se implementan también en el primer semestre.

**Un hito vinculado a la enseñanza: la UCO Métodos y herramientas orientadas a la extensión.**

- 2018 - reorganización de la Sagirni y creación de la CAE (Comisión Académica de Extensión).

## Se retoman algunas de las líneas de acción...

“La actividad de extensión confronta al conocimiento del universitario con el saber de la realidad. Sin la confrontación del universitario con el saber de la gente es muy fácil sentirse dueño del saber, practicante de la certeza, patrón de la cultura. Por el contrario, el universitario que aspiramos está lejos de pertenecer al colectivo que usa el supuesto saber del conocimiento, siendo, en cambio, el custodio de una ética del saber y riguroso selector de lo que el saber contiene para el bien común y para que este mundo sea cada vez un mundo un poco más compartible” (Carrasco, s/d, 2005)

# Clínica en la Extensión Universitaria

**SAP** servicio de asistencia Psicológica interviene sobre problemáticas emergentes sociales

atento a cambios sociales, económicos, culturales del medio que inciden y generan subjetividades

investigación en consulta de niños, púberes, adol,adultos (propuestas con estudiantes de grado, docentes y posgrado)

desde 1993- programa Apex, escuelas en capurro, hospital de clínica, INJU

desde 1989- Clínica psicoanalítica en el barrio de la Unión (CPU)

## Los antecedentes refieren a...

- Problemáticas del egreso escolar en sectores sociales de riesgo como Cerro, -preventiva del fracaso escolar temprano.
- Proyecto interdisciplinario con C.Sociales sobre exclusión en el sistema educativo

Para estas instancias se diseñaron diversas formas de intervención comunitarias que configuraron un diagnóstico anclado en lo social.

## Reflexionamos...

**Rebelatto y Giménez** (1997), plantean que “los significados culturales moldean y penetran en las distintas prácticas clínicas de los grupos relacionados con la salud y la enfermedad. ...A la vez, la vivencia de la salud o de la enfermedad integra de por sí un componente esencialmente ético, en cuanto se refiere a la expansión o limitación de la autonomía y de la capacidad de la colaboración social en el desarrollo de la creatividad, del pensamiento y de las tareas sociales. La ética se nos presenta, como una dimensión constitutiva de la multidimensionalidad de la experiencia vital de la salud”.

# ¿Cómo intervenir?

Consideramos los parámetros de autonomía, creatividad e integración social en el abordaje psicológico de quienes concurren a nuestros espacios, buscando respuestas a sus interrogantes y padecimientos vitales.

consultas por púberes y adolescentes donde se explicitan los efectos psico-emocionales: angustia, desvalorización, dificultades en el relacionamiento con pares y con actividades sociales

- convicción de no ser aptos para el aprendizaje, ausencia de proyectos a corto o mediano plazo.

- Indagando en sus historias de vida encontramos fuertes concordancias con lo recabado en las consultas por niños y niñas.

## Diversas investigaciones desarrolladas en las Escuelas Nos. 47 y 108 de Capurro

*Al acercamiento clínico con las producciones de estos niños y con sus historias, se fue configurando una constelación que se presenta cuando las familias viven en la pobreza extrema. La urgencia de sobrevivir se vive en el presente; las imágenes se suceden sin tener una trama narrativa; se recurre al acto para buscar soluciones de conflictos; hay poco diálogo; el lenguaje es contextual y concreto, referido a la imagen y a la acción; las relaciones de parentesco son poco nombradas y no explicitadas.*

*Los niños que padecen el hacinamiento carecen de un lugar propio, tanto en el espacio físico como en su historia. La extrema pobreza opera a modo de trauma acumulativo comprometiendo el desarrollo en todas sus dimensiones: despersonaliza los vínculos; dificulta la construcción subjetiva; dificulta encontrar un lugar personal valorado". (Martínez, E., 2010).*

# Intervención

El equipo propuso (entre otras estrategias), la realización de Talleres de Narrativa con niños y niñas de 5to. Año y Talleres de Egreso con 6to. Año, a fin de reconstruir sus historias y elaborar un proyecto de futuro

A la vez en intervenciones clínicas en APEX, hizo figura el problema desafiando en un programa comunitario. Diversas consultas por niños y niñas de 10 a 12 años tenían como motivo un desgano a la hora de ir a la escuela, rechazo a tomar contacto con amigos, renuencia a hacer los deberes.

NO hablamos de fobias, trastornos de conducta, depresiones, problemas familiares.... Pero la insistencia de estos síntomas en esta franja etaria nos llevó a pensar en un problema que trascendía a cada niño: ¿qué relación tenía lo manifestado con la escuela y su próxima finalización?; temática no explicitada pero mencionada tardíamente “al pasar” en cada uno de los casos. El miedo a dejar la escuela, los sentimientos de pérdida, eran telón de fondo a estas consultas. Nos pareció interesante investigar a nivel social qué imaginario producía esta finalización del ciclo escolar (Burghi-De la Cuesta 1997-98).

# Intervención

La experiencia de Extensión Universitaria prosiguió, más allá de las actividades permanentes, en el contexto de un Convenio durante los años 2008-2010, entre la Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM/ U.R), el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), el Instituto Nacional de la Juventud (INJU) y el Servicio de Atención Psicológica (SAP-Facultad de Psicología), con el proyecto denominado “Dispositivos de intervención psicológica con jóvenes”.

El mismo articulaba la participación del Servicio de Atención Psicológica con la Escuela Universitaria de Bellas Artes y el Consultorio Jurídico del Centro de estudiantes de la Facultad de Derecho, proponiendo de este modo un abordaje interdisciplinario integral

# Intervención

- Los problemas enunciados por las/os jóvenes dibujaba escenarios complejos.
- conflictos potenciales o instalados en una búsqueda de sentidos y apertura a recibir ayuda que previenen la cronificación.
  - jóvenes con diversas formas de vulnerabilidad buscaban una escucha para sus sufrimientos
  - intervenciones individuales y grupales proyectan “conos de luz” que configuran diagnósticos de lo familiar, barrial e institucional a interpretar y generar acciones. Entre 14 a 18 años se perfilan problemáticas más vinculadas al desinterés generalizado y la apatía, entre 21 a 25 años (consulta más numerosa) predominaba la dificultad en delinear y sostener proyectos de vida.

# Hipótesis

Aquello identificado en los proyectos de intervención-extensión e investigación iniciales: años 1997 -1998, 2000, 2007-2009, ponen al descubierto una posible trayectoria de problemáticas emergentes en las consultas llevadas a cabo en el Proyecto de Extensión “Dispositivos de intervención psicológica con jóvenes”, en los años 2008-2010, permitiendo diseñar un diagnóstico socio-político-institucional.

# Ejes

Desarrollar Clínica en la Extensión Universitaria teniendo en cuenta intercambios disciplinares pero muy especialmente interdisciplinares.

- Describir modalidades de intervención y las reflexiones que hemos realizado a partir de ellas.

- Pensar la responsabilidad docente en una coyuntura histórica signada por los cambios y los compromisos que ellos nos exigen.

# Clínica Psicológica en la extensión

“La definición de extensión depende de qué concepción de universidad tenemos (...) está delineada de acuerdo a un marco ideológico específico y a un paradigma técnico científico (...), debe ser un proceso permanente integrando funciones de docencia, investigación y asistencia con un componente ético de respeto a la comunidad, sus valores y sus tiempos (...).

Tiene un fundamento pedagógico en la idea de que al aprender haciendo, se incorporan conocimientos ligados a la realidad concreta y a los valores del medio” (UDELAR, 2001).

# Clínica Psicológica en la extensión

En este proceso de formación integral, “se co-resuelven problemáticas sociales definidas con el aporte del conocimiento generado, siendo la fuente de información principal para la planificación de la enseñanza formal universitaria y para el direccionamiento de la investigación científica... debiendo “ garantizar la pertinencia social del trabajo de la Universidad” (Giorgi V. 2005). Tanto la planificación de las actividades a desarrollar como su evaluación, deben realizarse con los conjuntos sociales involucrados. Debe favorecerse la apropiación, por parte de los sectores demandantes, de sus conocimientos y de su potencial transformador (SAP 2006).

# Clínica Psicológica en la extensión

El CDC en su Resolución del 6 diciembre de 2011, define a la Extensión como: “(...) el conjunto de actividades de colaboración de actores universitarios con otros actores que, en procesos interactivos donde cada actor aporta sus saberes y todos aprenden, contribuyen a la creación cultural y al uso socialmente valioso del conocimiento, con prioridad a los sectores más postergados”. (“Lineamientos generales para el avance de la curricularización de la extensión y generalización de las prácticas integrales en la Universidad de la República”. CDC 6/12/2011).

# Clínica Psicológica en la extensión

“Clínica .advertirse de la diversidad, de la complejidad. La integración de la clínica, puede “lograrse” en el entrecruzamiento de diferentes niveles, que no sólo pasan por el conocimiento teórico sino por otros escenarios en los que confluyen la particularidad del encuentro, la particularidad de las subjetividades involucradas, el proceso interno en el que se encuentra cada una de ellas, además del encuentro con el docente. En la clínica lo privilegiado es la escucha. Implica estar abiertos a introducirnos en lo acontecido y dejarnos introducir por el otro (ya sea el sujeto con su sufrimiento particular, una situación clínica específica, un momento de crisis de un grupo o comunidad): elaborar consecuentemente hipótesis diagnósticas disparadoras de objetivos, determinando el tipo de técnicas a ser utilizadas al servicio de la apertura de discursos para mejorar la comprensión de todos en referencia a la situación bordeando el esclarecimiento y alivio del sufrimiento que ha movido a la consulta. Ello es posible porque se ha dado apertura a un espacio junto a otro(s), produciéndose un intercambio y articulación de diferentes saberes. (Contino, S. 2012-2013). Adherimos a la noción de asistir (que proviene de asistere): implica “pararse junto a.... Detenerse junto a...” (sistere: colocar, detenerse). Atender, del latín. At, a y tendere. Implica “poner el oído atento a algo. Tener en cuenta o en consideración alguna cosa. Aplicar especial cuidado a lo que se va a decir o hacer. Esperar o aguardar”. Tendére: desplegar.

---

## Clase 4: Módulo 3

# Métodos y Herramientas orientadas a la extensión

Ciclo Inicial - 2° semestre - Módulo Metodológico

---

**Prof. Adj. Mariana Zapata - Ay. Florencia Rigaud**  
*Instituto de Psicología Clínica - Programa Psicoanálisis en la Universidad*

# MÓDULO 3:

- **Herramientas metodológicas vinculadas al trabajo en extensión universitaria: investigación, acción participativa, observación participante, entrevista, taller, mapeo de actores, sistematización.**

*¿Cómo trabajamos en Extensión?*

*¿Existe una metodología propia?*

*¿Qué herramientas se ponen en juego?*

## Abordaje metodológico desde:

- La Investigación-Acción-Participativa.
- La construcción de la demanda.



# DIMENSIÓN ÉTICO-METODOLÓGICA

En extensión universitaria, es tan importante el **“qué hacemos”**, cómo **la forma de hacerlo**, el **cómo se aborda** el contacto con los otros.

El “cómo”, en extensión, parte de ***concebir a la comunidad no como objeto de intervenciones universitarias, sino como sujeto protagonista de los procesos de transformación que ocurren en su interior.***

# ¿Con qué técnicas trabajamos en el proceso de construcción de la demanda?

(Que pueden ser utilizadas en otros momentos de la intervención, con diferentes objetivos)

- Observación participante
- Talleres
- Entrevistas
- Mapeo de actores
- Técnicas de sistematización de las experiencias.

# OBSERVACIÓN

- Parte del método clínico.
- Es el más antiguo y más moderno método de recogida de datos; de hecho, su historia como ciencia ha sido el desarrollo de procedimientos y medios instrumentales que eliminan o corrigen gradualmente las desviaciones o las distorsiones al efectuar observaciones. (*Hyman, 1972*).
- Es una etapa dentro de una metodología de acercamiento a una determinada realidad, nos permite obtener información del mundo que nos rodea
- Es el primer paso de cualquier estrategia que incluya un diagnóstico, una comprensión y una operación (una intervención).

La **observación** se convierte en técnica científica en la medida en que:

1. Sirve a un objetivo ya formulado de investigación e indagación.
2. Es planificada sistemáticamente.
3. Es controlada y relacionada con proposiciones más generales en vez de ser presentada como una serie de curiosidades interesantes.
4. Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad (Selltiz y otros en Anguera, 1997).

**observar:** *“considerar con atención , advertir, percibir, mirar, notar, atisbar”*

Fase del método científico que:

- Debe tener un propósito específico.
- Un objetivo predeterminado (planificación)
- Tener un registro detallado de lo observado.

En Psicología: Método clínico (Ulloa)

- ver, sentir, pensar y operar
- actitud clínica: estructura de demora.

# OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

La observación participante consiste en un proceso caracterizado, por parte del investigador, como una forma consciente y sistemática de compartir, en todo lo que le permitan las circunstancias, las actividades de vida, y, en ocasiones, los intereses y afectos de un grupo de personas.

Su propósito es la obtención de datos a través de un contacto directo y en términos de situaciones específicas en las cuales sea mínima la distorsión producida en los resultados a causa del efecto del investigador como agente exterior.

(Anguera, 1989)

## Requisito básico:

Tener la confianza de las personas que observamos, de tal manera que su presencia no perturbe o interfiera de algún modo el curso natural de los acontecimientos y que se le proporcionen respuestas honestas, sin ocultarle actividades importantes.

## Registro:

Importancia de un registro por escrito: es la materia prima sobre la que se trabaja para comprender la situación, la intervención, para repensarla (IA) a la luz de lo que acontece y de los aportes teóricos. Registro descriptivo, con la mayor cantidad de datos y que no incluya juicios o hipótesis apresuradas.

Debe ser consciente y sistemática.

Secuencia intencional y planificada:

- 1- Selección y definición de las situaciones a observar.
- 2- Comprobación de frecuencia y distribución de los fenómenos.
- 3- Incorporación de los hallazgos individuales en relación al modelo esperado (diseño descriptivo que da explicación a lo observado)
- 4- Recolección en interpretación de datos (volver a comprobar se confirma al socializarlo y comunicar los resultados)

## ***Ventajas***

- Conocer y observar los sujetos en su cotidianidad
- Acceder a los hechos tal cual ocurren en un espacio y tiempo.
- Al ser participante la confianza que se genera permite que se comporten con espontaneidad.
- Observar a sujetos que no se manejan con lo verbal.

## ***Desventajas***

- Las conductas sujetas a observación son limitadas.
- Dificultad de observar algo específico.
- Selectividad por parte del observador.
- Interferencias para desarrollar la observación.

# PAUTA DE OBSERVACIÓN (en Eva)

**Nombre de la observación:**

**Espacio de la observación (barrio - zona):**

**Fecha(s) de realización:**

**Docentes referentes:**

**Contextualizar la práctica observada**

(ubicarla en la malla curricular, guía del curso; objetivos, semestral o anual, características):

Registro único de la observación (los distintos participantes a la visita hacen una síntesis de lo observado integrando las distintas visiones)

¿Qué experiencia observaron?

Observación visual:

Observación auditiva:

Observación olfativa:

Otras:

Qué/quienes intervienen en la actividad de la observación:

Número de participantes:

Vivencias de los observadores

Experiencias transitadas en lo visual, lo auditivo, lo olfativo:

Sensaciones y emociones surgidas antes, durante y después de la observación:

Ideas, asociaciones y relaciones con aspectos trabajados en otros espacios\_

## Presentación de reflexión/informe

Posteriormente a la ida a la práctica de observación les estudiantes deberán elaborar una reflexión/informe sobre la observación que incluirá:

### **Relato ordenado de la observación**

Vivencias y experiencias en torno a la práctica de observación:

Enseñanza/Aprendizaje: acercamiento a la extensión?

Nociones, conceptos y textos relacionados con la observación?

# PLANIFICACIÓN PRÓXIMAS CLASES:

## 13/9 - CLASE POR ZOOM

### Bibliografía:

Herrero, V. (2019). La observación como herramienta de recolección de información: el desafío de observar en contextos de fenómenos colectivos. Jornadas de investigación, docencia, extensión y ejercicio profesional.

Jara, O. (2020). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias.

Filgueiras, P. (2016). La entrevista (Documento de trabajo). Repositorio Universidad de Barcelona.

# PRÓXIMAS PRÁCTICAS DE OBSERVACIÓN:

**06/09 - Observación en el SAPPa 14:30 hs. (1 grupo - 2 personas)**

**11/09 - Observación en la Clínica Psicoanalítica de la Unión (10:00 - 12:00) - (3 grupos - 2 personas de cada grupo).**

---

## Clase 5: Módulo 3

# Métodos y Herramientas orientadas a la extensión

Ciclo Inicial - 2° semestre - Módulo Metodológico

---

Prof. Adj. Mariana Zapata -  
*Instituto de Psicología Clínica - Programa Psicoanálisis en la Universidad*

Herrero, V. (2019). La observación como herramienta de recolección de información: el desafío de observar en contextos de fenómenos colectivos. Jornadas de investigación, docencia, extensión y ejercicio profesional.

## **TÉCNICA DE OBSERVACIÓN de fenómenos colectivos.**

**“Poder captar y registrar, acciones, interacciones y prácticas que representan a un sujeto colectivo en su integralidad. La riqueza de la observación consiste aquí en una mirada ampliada por la dinámica misma de los grupos y/o organizaciones”**

**“(...) no es solo una técnica sino es principalmente una habilidad que todo investigador desarrolla ya sea como actividad práctica o analítica”**

## Más allá de la técnica... ¿cómo observar la realidad social?

**“(...) la observación es una actividad cotidiana que puede convertirse en una poderosa técnica de recolección de información si es sometida a los criterios de viabilidad y fiabilidad que la producción científica requiere”**

**Alfred Schutz (1962) - Todo estudioso del mundo social deberá actuar como un observador neutral para poder interpretar la realidad.**

**“(...) incorporar los aportes de la fenomenología para comprender el mundo desde la perspectiva del sujeto que habita en él, es decir poder analizar la mirada con que el ser humano observa al mundo y sus fenómenos desde la posición que ocupa y de allí sus acciones y proyectos”**

**“Por supuesto, en la vida cotidiana el especialista en ciencias sociales es un ser humano, un ser que vive entre sus semejantes (...) Al resolverse a adoptar una actitud neutral de un observador científico- en nuestro lenguaje, al establecer un plan de vida en la labor científica- el especialista en ciencias sociales se separa de su situación biográfica dentro del mundo social” (Schutz)**

**El cientista social como un **observador neutral** que reemplaza su situación biográfica por una situación de investigación.**

**Bourdieu (2002) - establecer una vigilancia epistemológica de la posición que se ocupa en el escenario de observación.**

# Dos posiciones al aplicar la técnica:

Observador (significado objetivo)

Actor (significado subjetivo).

Dos combinaciones: la del actor-observador y la de observador- actor desarrolladas en el tiempo de la acción, observación e investigación. Ambas conforman una tercera figura: la del autor que escribe el texto.

Bourdieu (2002) nos recordaba que **el punto de vista crea el objeto.**

Ese punto de vista es la posición de ese observador-actor en el contexto de estudio, donde la neutralidad de las técnicas es una ilusión:

“En tanto no hay registro perfectamente neutral no existe una pregunta neutral. El sociólogo que no somete sus propias interrogaciones a la interrogación sociológica no podría hacer un análisis verdaderamente neutral de las respuestas que provoca (p.63) Y agrega: Hay que restituir a la observación metódica y sistemática su primado epistemológico” (p.64)

**“A la hora de estudiar fenómenos colectivos, donde la unidad de análisis es un híbrido entre los sujetos particulares y colectivos, la observación conserva potencialidades frente a otras técnicas”**

**Entendemos por técnicas de observación los procedimientos en los cuales el investigador presencia en directo el fenómeno que estudia (Valles, 199; p.148).**

**La observación constituye una herramienta metodológica y técnica para recolectar información en investigaciones de corte cualitativa siempre y cuando:**

- **Esté orientada a un objetivo en el marco de un proceso de producción de conocimiento.**
- **La acción de observar sea predeterminada de antemano y tenga una mirada intencionada**
- **Se planifique: en un tiempo, en un espacio, en el tipo de procedimiento para llevarla a cabo, en los ejes a observar. Es selectiva.**
- **Se realice una operación teórico- metodológica y analítica sobre lo observado**
- **Se registre (siempre!!!). El registro se basa en la operacionalización de notas metodológicas, teóricas y de campo (comentarios del observador)**
- **El propio investigador la someta a controles de veracidad, fiabilidad, objetividad y precisión. Pues es disciplinada.**

“Como técnica requiere una **actitud de inquietud** ante el mundo para pasar de esa observación cotidiana y superficial a una observación analítica. El ojo del observador se entrena en la práctica y también en la teoría, ampliando los horizontes de lo que es posible registrar, sacándole el potencial a cada instante en el que nos sumergimos en el contexto natural que nos interesa estudiar”

**Para discutir...**

**¿SE PUEDE SER NEUTRAL COMO OBSERVADOR?**

# Jara, O. (2020). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias.

## 1- Sistematizar experiencia en educación

- Es obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias,
- Las experiencias son procesos históricos y sociales en permanente cambio y movimiento

Las experiencias son procesos complejos de factores objetivos y subjetivos que están en interrelación: **a)** Condiciones de contexto o momento histórico en que se desenvuelven. **b)** Situaciones particulares que la hacen posible. **c)** Acciones intencionadas que realizamos las personas con determinados fines (o inintencionadas que se dan sólo como respuesta a situaciones). **d)** Reacciones que se generan a partir de dichas acciones. **e)** Resultados esperados o inesperados que van surgiendo. **f)** Percepciones, interpretaciones, intuiciones y emociones de los hombres y las mujeres que intervenimos en él. **g)** Relaciones que se establecen entre las personas que somos sujetos de estas experiencias.

## La sistematización:

- Interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo.

La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. Este esfuerzo podrá asumir múltiples formas

Debemos: **a)** Ordenar y reconstruir el proceso vivido. **b)** Realizar una interpretación crítica de ese proceso. **c)** Extraer aprendizajes y compartirlos.

## 2- Características de la sistematización de la experiencia

- Produce conocimientos que apuntan a trascenderla, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes.
- Valoriza los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias. Identifica cambios que se dieron a lo largo del proceso y por qué se dieron.
- Produce conocimientos y aprendizajes significativos desde la particularidad de las experiencias, apropiándose de su sentido.
- Construye una mirada crítica sobre lo vivido, permitiendo orientar las experiencias en el futuro con una perspectiva transformadora.

**- Se complementa con la evaluación, medir y valorar los resultados, aportando una interpretación crítica del proceso que posibilitó dichos resultados.**

**-Se complementa con la investigación, la cual está abierta al conocimiento de muy diversas realidades y aspectos, aportando conocimiento vinculados a las propias experiencias particulares. No se reduce a narrar acontecimientos, describir procesos, escribir una memoria, clasificar tipos de experiencias, ordenar los datos. Todo ello es sólo una base para realizar una interpretación crítica.**

### 3- ¿Para qué sirve sistematizar experiencias?

- Para comprender nuestras experiencias y así poder mejorarlas. ( descubrir aciertos, errores, formas de superar obstáculos y dificultades o equivocaciones repetidas, de tal forma que los tomamos en cuenta para el futuro).
- Para intercambiar y compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares.
- Para contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias. (Nos permite aportar un primer nivel de teorización que ayude a vincular la práctica con la teoría)
- Para incidir en políticas y planes a partir de aprendizajes concretos que provienen de experiencias reales. (Nos permite formular propuestas de mayor alcance basadas en lo que sucede en el terreno)

## 4- condiciones para sistematizar experiencias

**a- personales:** interés y valoración de la experiencia como aprendizaje, buscar no influir en la observación con prejuicios, análisis y síntesis que garantice rigurosidad de información y abstracción

**b-institucionales:**

- coherencia para el trabajo en equipo, oportunidad de reflexión crítica, de inter-aprendizaje y de construcción de un pensamiento compartido.
- sistema integral de funcionamiento institucional, que articule la planificación, la evaluación, la investigación, el seguimiento y la sistematización como componentes de una misma estrategia.
- Impulsar en la organización procesos acumulativos, que den cuenta del camino andado y que busquen avanzar a nuevas etapas.
- Darle prioridad real, asignando tiempo y recursos que garanticen que se pueda realizar adecuadamente.

## **5- Propuesta metodológica en 5 tiempos**

**A. El punto de partida: a1. Haber participado en la experiencia a2. Tener registros de las experiencias B. Las preguntas iniciales: b1. ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? (Definir el objetivo) b2. ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? (Delimitar el objeto a sistematizar) b3. ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar? (Precisar un eje de sistematización) b.4 ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar? b.5 ¿Qué procedimientos vamos a seguir? C. Recuperación del proceso vivido: c1. Reconstruir la historia c2. Ordenar y clasificar la información D. La reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó? d1. Analizar y sintetizar. d.2 Hacer una interpretación crítica del proceso E. Los puntos de llegada: e1. Formular conclusiones e2. Comunicar los aprendizajes.**

# ENTREVISTA

- Técnica para obtener información.
- Diálogo entre dos personas con roles diferenciados: el entrevistador y el entrevistado.
- Se realiza con el fin de obtener información.
- Va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación más libre (Entrevista dirigida-semidirigida y abierta)

# Ventajas

- Es una técnica eficaz para obtener datos relevantes y significativos desde el punto de vista de las ciencias sociales.
- Se pueden captar los gestos, los tonos de voz, los énfasis puestos en el discurso, etc., que aportan una importante información sobre el tema y las personas entrevistadas.
- Permite el intercambio con el entrevistado sobre los aspectos que aparecen como importantes y que no teníamos previsto como tales.
- Son los mismos actores sociales quienes nos proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes, expectativas, etc. Cosas que por su misma naturaleza es casi imposible observar desde fuera.

# Tipos de entrevistas

- A. Estructura: abierta, cerrada o semi-dirigida.
- B. Número de participantes: individual, grupo, pareja, familia.
- C. Ciclo vital: adultos, adolescencias, infancias.
- D. Ámbito de desarrollo: laboral, educativa, comunitaria, salud.
- E. Beneficiario: beneficio de entrevistado, investigación o institución.
- F. Objetivos: recepción, consulta, psicodiagnóstico, psicoterapia, análisis.

# Próximas observaciones

**Martes 17/9 horario a confirmar hs SAPPa - 1 grupo**

**Miércoles 18/9 10:00 hs Clínica de la Unión - 2 grupos.**

# **INSTANCIA DE EVALUACIÓN**

**27/9 - Grupos 1 al 4.**

**04/10 - Grupos 5 al 8.**

**04/10 - Entregan todos/as el trabajo final.**

# TRABAJO FINAL:

## INSTANCIA ORAL:

- Encuadrar la práctica a la que pertenece la experiencia.
- ¿Qué hace que esta práctica sea una práctica de extensión?
- Tomar las recomendaciones de los textos trabajados y armar la sistematización de la observación.

## INSTANCIA ESCRITA:

- Sistematización/construcción grupal de la experiencia. Articulación con lo teórico trabajo en clase.
- Al final reflexión individual donde c/u incluye la vivencia personal en torno a la experiencia.

# Formato del trabajo escrito

- Trabajo sobre la experiencia de observación.
- Sistematización de la experiencia y nexo con la teoría.
- 5 carillas sin incluir las reflexiones individuales, carátula ni bibliografía.
- Normas APA n°7.

**SE EVALUARÁ: PARTICIPACIÓN/ INVOLUCRAMIENTO GRUPAL + PERTINENCIA DEL TRABAJO ESCRITO.**

# espacios de formación integral

- 1- pensar los espacios de formación desde una perspectiva más amplia que el aula, concebido este último casi como el único formato posible para desarrollar aprendizajes;
- 2- segundo apunta a discutir la noción de integralidad en educación
- 3- el tercero algunas líneas de fuerza que se pueden identificar en el desarrollo de la historia de las universidades en los últimos siglos
- 4-el cuarto aspecto apunta a describir algunas experiencias sobre la búsqueda de la integralidad en espacios de formación actual (que tiene que ver con experiencias que venimos desarrollando desde nuestra función como docentes universitarios).

-los espacios de enseñanza vinculados al aula imponen su gramática y dificultan la posibilidad de percibir otras formas de organización de los espacios de aprendizaje. De esta manera, el aula estaría vinculada a un espacio formateado para pensar la enseñanza.

- “espacio de formación” resulta más potente porque nos permite empezar a pensar otros espacios de aprendizajes

# diferencia enseñar y aprender

Enseñanza y aprendizaje son dos cosas distintas; son verbos que no siempre se conjugan en un mismo tiempo. Muchas veces el enseñar no tiene un correlato inmediato con el aprender y también, en muchas ocasiones lo que se enseña se aprende mucho tiempo después o no se aprende nunca (la mayoría de las veces). La didáctica ha instalado una ficción alrededor de los espacios de aprendizaje (que se constituyeron en espacios de enseñanza) o sea, el aula y, se generaron un conjunto de presupuestos que es necesario empezar a discutir.

# ejercicio y aprendizaje

En ese momento, el aprendizaje del oficio (que mediaba entre el maestro y el aprendiz) no daba cuenta de una relación de enseñanza sino que, el aprendiz aprendía el oficio ejerciéndolo. Esta idea está implícita en la expresión “robar el oficio”, tan común a ciertos trabajos que se siguen aprendiendo mientras se practica (como el caso de la albañilería, la panadería, etc.). El lugar del discípulo o del alumno no era el lugar de quien recibía una enseñanza específica sino que, junto con otros, el aprendiz desarrollaba una práctica vinculada con el ejercicio del oficio en el marco de la cual éste se aprendía.

## de la práctica a la teoría

en el comienzo de la universidad, no era la enseñanza lo que organizaba el espacio de las prácticas al interior de las universidades sino que más bien estaba vinculado con la generación de espacios de aprendizaje para el ejercicio del oficio en el sentido amplio.